



Supplemento al diploma

1. Dati anagrafici del detentore della qualifica

1.1 Cognome

1.2 Nome

1.3 Data di nascita

1.4 Numero di matricola

2. Informazioni sulla qualifica

2.1 Denominazione della qualifica e titolo rilasciato

Responsabile della comunicazione con diploma federale

Head of Communications
Advanced Federal Diploma of Higher Education

2.2 Principali aree disciplinari coperte dalla qualifica

Formazione di responsabile della comunicazione con diploma federale

2.3 Nome dell'istituzione che rilascia la qualifica

Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione SEFRI, Einsteinstrasse 2, CH-3003 Berna, www.sefri.admin.ch

2.4 Nome dell'ente che organizza la procedura di qualificazione

KS/CS Comunicazione Svizzera, www.ks-cs.ch
Associazione Svizzera di Relazioni Pubbliche (ASRP); www.prsuisse.ch

2.5 Lingua/e d'insegnamento e d'esame

Tedesco, francese o italiano

3. Informazioni sul livello della qualifica

3.1 Livello della qualifica

Quadro nazionale delle qualifiche formazione professionale: livello 6

Quadro europeo delle qualifiche: livello 6

Titolo della formazione professionale superiore (livello terziario)

Il QNQ formazione professionale è uno strumento di trasparenza costituito da otto livelli.
Cf. punto 8. Informazioni sul sistema nazionale di formazione.

3.2 Durata ed estensione della formazione

La durata e l'estensione della formazione non sono regolamentate. La procedura di qualificazione è regolamentata.



Il presente supplemento al diploma è retto dall'articolo 4 capoverso 2 dell'ordinanza del 27 agosto 2014 relativa al Quadro nazionale delle qualifiche per i titoli della formazione professionale (O QNQ FP, RS 412.105.1). Il modello riportato qui di seguito segue quello elaborato dalla Commissione europea, dal Consiglio d'Europa e dall'UNESCO-CEPES (Decisione n. 2241/2004/CE). Il supplemento al diploma fornisce dati sufficienti a migliorare la trasparenza a livello internazionale e a garantire un congruo riconoscimento accademico e professionale delle qualifiche (attestati, certificati, diplomi, licenze ecc.). Esso descrive le caratteristiche, il livello, il contesto, i contenuti e la tipologia della qualifica conseguita dal titolare dell'attestato

originale. Il presente supplemento va utilizzato esclusivamente insieme all'attestato originale e non contiene alcun giudizio di valore, dichiarazioni di equivalenza o suggerimenti relativi al riconoscimento.

3.3 Requisiti di ammissione

All'esame è ammesso chi:

- possiede un attestato professionale federale di specialista della comunicazione o di specialista in relazioni pubbliche (o un titolo precedente) e dopo la formazione ha lavorato almeno 2 anni come responsabile pubblicità o comunicazione o consulente in comunicazione con funzione di leadership. Requisito minimo: esperienza nella gestione di progetti; oppure
- possiede un attestato professionale federale di specialista in marketing, un diploma universitario o SUP o un diploma federale riconosciuto in ambito commerciale e ha lavorato almeno 3 anni nella comunicazione aziendale o commerciale, di cui almeno 2 come responsabile pubblicità o comunicazione o consulente in comunicazione con funzione di leadership. Requisito minimo: esperienza nella gestione di progetti;
- possiede un titolo del livello secondario II o una qualifica equivalente e ha lavorato almeno 5 anni nella comunicazione aziendale o commerciale, di cui almeno 2 come responsabile pubblicità o comunicazione o consulente in comunicazione con funzione di leadership. Requisito minimo: esperienza nella gestione di progetti.

4. Informazioni sul curriculum e sui risultati conseguiti

4.1 Tipo di qualifica

Esame federale

4.2 Requisiti per il conseguimento della qualifica

I responsabili della comunicazione svolgono una funzione direttiva in un'azienda, in un'istituzione, in un'organizzazione o in un'agenzia di comunicazione. All'interno di un'azienda i loro interlocutori sono i membri della direzione, del marketing o delle risorse umane. Nelle agenzie di comunicazione invece i responsabili della comunicazione forniscono consulenza ai clienti. In base alla strategia di un'impresa, istituzione, organizzazione o autorità, definiscono ed elaborano strategie di comunicazione interne ed esterne nei settori della comunicazione aziendale e commerciale (incluso il marketing). Sono inoltre responsabili dell'attuazione e del coordinamento di tali misure. I responsabili della comunicazione gestiscono l'interazione con i diversi interlocutori del contesto politico, economico, sociale, finanziario ed ecologico dell'impresa, tenendo conto delle esigenze di questi ultimi nella strategia di comunicazione.

4.3 Dettagli relativi alla qualifica

Principali competenze operative

- Gestione/direzione strategica e operativa di agenzie o reparti di agenzie
- Elaborazione di basi per decisioni strategiche sulla comunicazione aziendale
- Pianificazione dell'orientamento strategico della comunicazione aziendale
- Gestione strategica e operativa della comunicazione aziendale
- Pianificazione, gestione e monitoraggio delle strategie di comunicazione
- Sviluppo della comunicazione commerciale e gestione mirata dell'attuazione della stessa
- Sviluppo, gestione e monitoraggio della comunicazione del cambiamento e delle crisi;
- Accompagnamento dell'attuazione creativa delle attività di comunicazione pianificate
- Sviluppo della Corporate Identity e monitoraggio dell'applicazione della stessa
- Pianificazione e monitoraggio crossmediali dell'utilizzo dei media
- Mantenimento delle relazioni con gli stakeholder e garanzia della comunicazione interna
- Produzione di pubblicazioni, contenuti e relazioni in funzione del target e del supporto scelto

4.4 Scala di valutazione e osservazioni sull'assegnazione dei voti

Il rilascio del diploma dimostra che la qualifica è stata acquisita.

4.5 Valutazione finale conseguita

Il rilascio del diploma dimostra che la qualifica è stata acquisita.

5. Informazioni sullo scopo della qualifica

5.1 Possibilità di conseguire qualifiche di livello superiore*

I percorsi possibili sono indicati e spiegati al punto 8 «Informazioni sul sistema nazionale di formazione».

* La decisione in merito all'ammissione spetta sempre all'istituto in cui si intende svolgere la formazione.

5.2 Status professionale conferito

La qualifica conferisce il diritto di avvalersi del titolo legalmente protetto di «Responsabile della comunicazione con diploma federale».

6. Informazioni complementari

6.1 Informazioni complementari

6.2 Altre fonti di informazioni

Per ulteriori informazioni (compresa la descrizione del sistema nazionale della formazione professionale):
www.sefri.admin.ch, www.stantam.ch e

www.pr-ex.ch

7. Sottoscrizione del supplemento

Il presente supplemento al diploma si basa sui seguenti documenti originali:

– Ordinanza del 27 agosto 2014 relativa al Quadro nazionale delle qualifiche per i titoli della formazione professionale (O-QNQ-FP, RS 412.105.1);

– Regolamento per l'esame professionale superiore di Responsabile della comunicazione del 17 aprile 2023

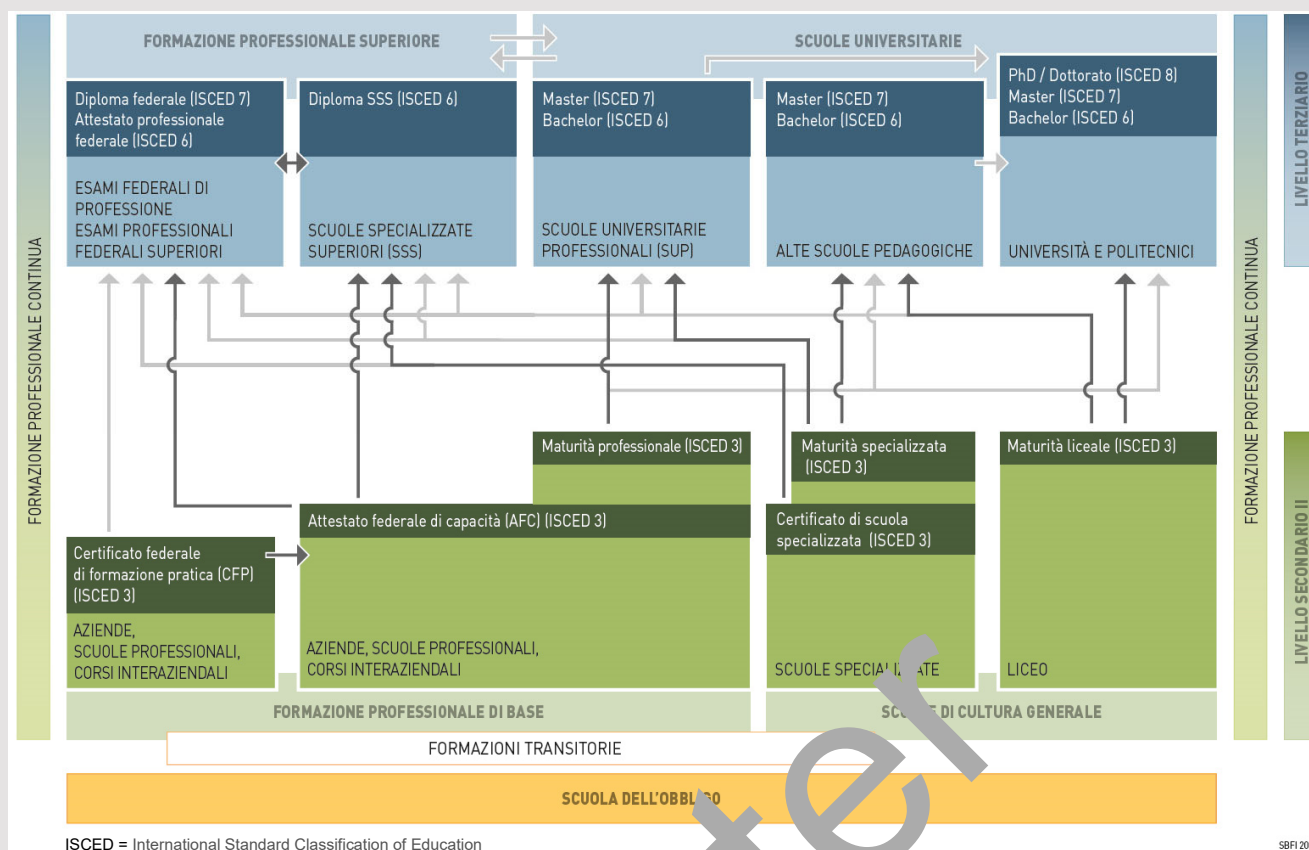
Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione SEFRI
La Segreteria di Stato

Martina Hirayama

Data di rilascio del supplemento al diploma:

Rilasciato da: Organismo nazionale di riferimento: Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione SEFRI, www.sefri.admin.ch

8. Informazioni sul sistema nazionale di formazione



La formazione professionale superiore (livello terziario)

In Svizzera l'istruzione di livello terziario si svolge nell'ambito di una formazione professionale superiore o presso una scuola universitaria. I titoli della formazione professionale superiore (FPS) sono gli attestati professionali federali, i diplomi federali e i diplomi SSS riconosciuti a livello federale. Questa offerta è accessibile a chi ha svolto una formazione professionale di base e può attestare diversi anni di esperienza lavorativa qualificante.

Le offerte formative si caratterizzano per il forte legame con la pratica professionale e l'orientamento sistematico alle esigenze del mercato del lavoro. Le associazioni professionali definiscono i contenuti e garantiscono la qualità degli esami e dei cicli di formazione.

Vengono promossi l'apprendimento basato sulla pratica, la rapida applicazione delle nuove conoscenze specialistiche e un alto ritmo d'innovazione. I diplomati della FPS sono specialisti altamente qualificati in grado di svolgere autonomamente compiti complessi e impegnativi. Inesistenti sono la funzione di quadro o di dirigente d'azienda.

La formazione professionale di base (livello secondario II)

La formazione professionale di base (FPB), disciplinata a livello statale, rappresenta la via d'accesso privilegiata alla formazione professionale superiore. La FPB, che comprende sia formazioni empiriche di due anni sia formazioni di tre o quattro anni (tirocini), garantisce un'interazione efficace fra teoria e pratica e prepara allo svolgimento di un'attività professionale autonoma. Oltre alle competenze specifiche del mestiere vengono fornite competenze metodologiche, sociali e personali. Normalmente la FPB si svolge nei tre luoghi di formazione classici (azienda di tirocinio, scuola professionale e corsi interaziendali), ma può anche essere assolta come formazione scolastica a tempo pieno. La maggior parte dei candidati che supera l'esame di tirocinio riesce ad accedere direttamente al mercato del lavoro. Inoltre, dopo aver maturato una certa esperienza lavorativa, queste persone possono migliorare le proprie chance di carriera grazie alla formazione professionale superiore.

Il sistema formativo svizzero

I due pilastri del sistema formativo svizzero sono i cicli di formazione di cultura generale e i cicli di formazione professionale. Benché sia possibile passare in qualsiasi momento da un livello di formazione all'altro, a volte è necessario fornire prestazioni supplementari. In generale, il sistema formativo svizzero è caratterizzato da un alto grado di permeabilità.

Il Quadro nazionale (QNQ) delle qualifiche formazione professionale

Il QNQ formazione professionale è uno strumento di trasparenza costituito da otto livelli. Facendo riferimento al Quadro europeo delle qualifiche (QE) elaborato dall'UE, il QNQ formazione professionale facilita il confronto internazionale dei titoli professionali.

Per ulteriori informazioni: www.qnq-formazioneprofessionale.ch